

**Анализ анкетирования пациентов
независимая оценка качества
ККОКБ I кв. 2023г.**

В условиях клинико-диагностической поликлиники: приняли участие 31 респондент, из них — 16 опрошенных КДП (детство). Все опрошенные находились на приеме у врача-офтальмолога.

№ п/п	Вопрос	Удовлетворенность в %	
		КДП (взрослые)	КДП (детство)
1.	Врач принял в установленное время	14 — 93,3%	16 — 100%
2.	Удовлетворены отношением врача	15 - 100%	16 — 100%
3.	Обращение к информации на стендах	1 — 6,6%	16 — 100%
4.	Обращение к информации на официальном сайте МО	1 — 6,6%	16 — 100%
5.	Удовлетворенность комфортностью условий в МО	12 — 80%	16 — 100%
6.	Имеют установленную группу ограничения трудоспособности	2 — 13,3%	2 — 12,5%
7.	При обращении в МО назначались диагностические исследования	9 — 60%	16 — 100%
8.	Рекомендовали бы данную МО	14 — 93,3%	16 — 100%
9.	Удовлетворены навигацией внутри МО	14 — 93,3%	16 — 100%
10.	В целом удовлетворены условиями оказания помощи	15- 100%	16 — 100%
11.	Используют электронные сервисы для взаимодействия с данной МО	1 — 6,6%	16 — 100%
	Предложения, замечания	Нуждается в ремонте помещения. Нет буфета.	